

# SULLIVAN COTTINEAU

## PROFIL

Passionné par la réparation informatique et l'électronique, je m'épanouis dans le diagnostic, le démontage, le remplacement de pièces et la remise en état d'ordinateurs et smartphones. J'aime comprendre, analyser et résoudre des pannes, et je suis motivé par l'apprentissage continu de nouvelles techniques de réparation. Je présente également mes projets et compétences sur mon site personnel : [sullivancottineau.fr](http://sullivancottineau.fr)

## INFORMATIONS



## COMPÉTENCES

- Support utilisateur :**  
Diagnostic matériel/logiciel, Gestion de tickets, Assistance à distance et sur site
- Systèmes d'exploitation :**  
Windows (poste de travail et serveur), Linux (notions).
- Maintenance Matériel :**  
Réparation et montage d'ordinateurs, smartphones et tablettes
- Vendeur**
- Certification PIX : 339**

## LANGUES

- Français** : Langue maternelle
- Anglais** : Niveau Intermédiaire

## QUALITÉS

- Rigoureux**
- Autonome**
- Précision**
- Motivé**
- Curieux**

## INTÉRÊTS

- Informatique**
- Escalade**
- Moto**
- Voyages**
- Mécanique**

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Technicien Support Informatique

**HYPERION Développement Château-Gontier | décembre à aujourd'hui**

- Support utilisateurs (diagnostic, résolution d'incidents matériels et logiciels)
- Déploiement et maintenance du parc informatique
- Gestion des onboardings / offboardings et interventions multi-sites

### Employé Service après-vente (SAV)

**E.Leclerc, Château-Gontier | août à octobre 2025**

- Accueil, conseil clients et gestion d'appareils électroniques.
- Accompagnement des clients et suivi des interventions.
- Prise en charge des équipements

### Alternant Support Informatique

**Hutchinson, Segré-en-Anjou | septembre 2024 à juin 2025**

- Support et assistance aux utilisateurs
- Maintenance du parc informatique (PC, serveurs, téléphonie, réseau).
- Déploiement, mise à jour et migration des systèmes Windows.

### Stagiaire Support Informatique

**Hutchinson, Château-Gontier | novembre 2023 à janvier 2024**

- Diagnostic et résolution d'incidents réseau de premier niveau.
- Installation, configuration et mise à jour d'ordinateurs en usine.
- Découverte des procédures de support technique en entreprise.

### Stagiaire Vente & Informatique

**Happy Cash, Azé | juin à juillet 2023**

- Accueil, conseil et accompagnement des clients dans leurs achats.
- Montage et assemblage sur mesure d'ordinateurs pour le gaming.
- Diagnostic de pannes sur des appareils électroniques.

### Stagiaire Cinéma

**Le Palace, Château-Gontier | janvier à février 2023**

- Découverte du métier.
- Accueil et orientation des clients.
- Préparation et gestion de contenu multimédia pour la projection.

### Stagiaire Informatique

**Alt Informatique, Azé | janvier 2021 et avril à mai 2022**

- Installation et configuration de postes informatiques.
- Dépannage matériel et logiciel (PC).
- Démontage et réparation d'appareil électronique (ordinateur et téléphone).

## PARCOURS SCOLAIRE

### INSTITUT INFORMATIQUE APPLIQUÉE

**Saint-Berthevin | 2024-2025**

- BTS services informatiques aux organisations (option : SISR)

### LYCÉE IMMACULÉE CONCEPTION

**Laval | 2021-2024**

- Baccalauréat professionnel Système numérique | Mention : Assez Bien
- Certification intermédiaire Système numérique